

Wie komme ich vom Wissen zum Handeln?

(Change Management nach Dr. Klaus Doppler)

1. Thema:
2. Ausgangssituation
 - a. Probleme
 - b. Herausforderungen
3. Ziele und angestrebte Wirkungen
4. Betroffene und ihre
 - a. Interessen
 - b. Logiken
 - c. Rollenverständnis
 - d. Verhaltensmuster
 - e. Triggerpunkte
 - f. Emotionen
5. Ideen zur praktischen Umsetzung der Ziele/Maßnahmen
6. Verantwortlichkeiten (Treiber)