

BUG, Arbeitskreis Konfliktmanagement, 07.11.2012

Dr. Linde Eck, Schulpsychologische Beratungsstelle Stadt Münster

Zusammenarbeiten und Zusammenleben in Schule verläuft nicht ohne Konflikte. Wie sie als Chance erkannt werden können für positive Veränderungen und Teamentwicklung im System Schule soll in dem Arbeitskreis Thema sein.

Konfliktarten – u.a. Zielkonflikte, Ziel-Mittel-Konflikte, Bewertungskonflikte, Interrollenkonflikte, „Scheinkonflikte“ ... in symmetrischen/komplementären Beziehungen

(SANDER/SANDER: *Schwierige Schüler-schwierige Lehrer? Neue Wege des Konfliktmanagements im Schulalltag.* Winklers Verlag, Darmstadt 1997)

??? E i n e persönliche Stärke in Konfliktsituationen???

Management – rational, systematisch, zielgerichtet, kontrolliert

Ziel ist > dialogisch, > kooperativ und > lösungsorientiert Konflikte zu klären.

Voraussetzungen dafür sind Gesprächskompetenzen (lassen sich trainieren) und zwischenmenschliche Einstellungen, Haltungen (nicht so einfach ...).

Individuelle Konfliktfähigkeit und eine konfliktfeste Schule stärken entscheidend die psycho-soziale Gesundheit aller im System Schule Tätigen. Sie sind Ausdruck pädagogischer Professionalität. Sie tragen bei zum sozialen Lernen der Schülerinnen und Schüler.

? Ihre persönliche Konfliktpraxis ?

Empathie und Bereitschaft den anderen/die anderen zu verstehen;
Selbst- und Fremdwahrnehmung;
Konfliktthema auf Sachebene bearbeiten;
konstruktive Konfrontation ...

? Die Konfliktpraxis in ihrer Schule ?

Kultur der offenen, direkten Kommunikation;
interne Unterstützer, Klärungshelfer,
externe Mediatoren ...

Konflikt-Lösung in sechs Schritten

1. Konflikt genau beschreiben ...
2. Lösungsvorschläge machen ...
3. Bewertung der Lösungsvorschläge durchführen ...
4. Lösung auswählen ...
5. Lösung planen und ausführen ...
6. Ergebnis prüfen

(KLIEBISCH/BASTEN: *Coach Yourself. Konflikt- und Zeitmanagement für Lehrerinnen und Lehrer.* Schneider-Verlag. Hohengehren, 1999)

??? Konflikt-Hit-Liste im System Schule ???

Probehandeln

(Vermutlich bekannt: Konflikte bearbeiten - Mobbing verhindern ... auf dem Weg zum gesunden Arbeitsplatz Schule. Bezirksregierung Münster, 10/2007)