

Die Unterrichtsentwicklungs- und Selbstevaluationsplattform «IQES online»

1. Was ist IQES online?	1
2. IQES-Tools für die Schul- und Unterrichtsentwicklung	2
3. Das IQES-Evaluationscenter für Schulen	5
4. Externe Evaluation zu IQES online durch die Pädagogische Hochschule Bern	11
5. Support	12
6. Partnerregionen und - institutionen des IQES-Netzwerks	12
7. Probe-Accounts für interessierte Schulen.....	13

1. Was ist IQES online?

IQES online (www.iqesonline.net) ist eine innovative Webplattform für die Unterrichtsentwicklung, für webbasierte interne Evaluationen und den Aufbau einer schulischen Feedbackkultur. Die Website bietet Praxis erprobte Feedback- und Evaluationsinstrumente, Unterrichtsmaterialien und Methodenkoffer für einen kompetenzorientierten Unterricht.

IQES online wird im deutschsprachigen Raum zurzeit von rund 2600 Schulen genutzt, davon 1200 Schulen in der Schweiz sowie 1400 Schulen in Deutschland, Österreich und Südtirol. Seit 2013 steht IQES online ausserdem den 1300 Schulen in Litauen zur Verfügung (Auftrag des Bildungsministeriums Litauen an IQES im Rahmen eines EU-Projekts).

Eine Nutzung ist über Einzelabonnemente möglich oder über eine Sammellizenz, die institutionelle Partner von IQES online für eine ganze Bildungsregion lösen. IQES online vernetzt Schulen und Bildungsinstitutionen. Dadurch wird der Wissens- und Erfahrungsaustausch intensiviert. Netzwerkpartner sind Schulen, Bildungsregionen, Programme und Schulleitungs-Verbände.

IQES online hat mit verschiedenen Kantonen, Bundesländern, Städten, Hochschulen, Schulleitungs-Verbänden und Bildungsregionen Kooperationsvereinbarungen getroffen, die den Schulen einen vergünstigten Zugang zu IQES online ermöglichen. Weitere Informationen und Anmeldung: www.iqesonline.net/abos

2. IQES-Tools für die Schul- und Unterrichtsentwicklung

In einem zeitgemässen kompetenzorientierten Unterricht wird der Blick verstärkt auf die Anwendbarkeit von Kenntnissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten gerichtet. IQES online bietet Schulleitungen und Lehrpersonen Methoden und Materialien für die Gestaltung einer Schule, in der der Bildungserfolg und die Gestaltung eines lernwirksamen und kompetenzorientierten Unterrichts im Zentrum stehen.



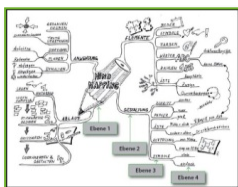
Lesen- und Schreibkompetenz

Kooperatives Sprach- und Lesetraining
 Lesefächer- und Lesestrategie-Karten für Schüler/innen
 Kooperatives Lernen mit Zeitungen
 Methodenkoffer Schreibkompetenz
 Schülerkarten Schreibkompetenz – Merkmale guter Texte
 Einschätzen und Beobachten von Lesekompetenz



Methodensammlung «Kooperatives Lernen»

Mehr als 100 Methoden zum Kooperativen Lernen,
 Teamgeist fördern,
 Beurteilen im Kooperativen Lernen,
 Kooperatives Lernen mit Zeitungen
 Kooperative Methoden zur Förderung der Schreibkompetenz und
 Begriffsbildung



Visualisieren und präsentieren

Methodenkoffer zum Visualisieren von fachlichen Zusammenhängen
 Methodenkoffer Präsentieren (inkl. Bewertungsraster)



Bausteine für ein Lernkompetenzen-Curriculum

180 Lerneinheiten zu überfachlichen und fachspezifischen
 Lernkompetenzen (z.B. Effektiv Lernen, Hausaufgaben, Markieren und strukturieren, Prüfungsvorbereitung, Zeitplanung, Bewerbertraining, Projektarbeit u.a.)



Lernstrategien: Kartenset für Schüler/innen und Diagnosebogen

Schüler/innen brauchen ein Vokabular, um darüber sprechen zu können, wie sie lernen, was beim Lernen passiert und was gute Lernende tun.
 Kartenset «Lernstrategien»: 53 Karten für Schülerinnen und Schüler
 Fachartikel «Warum sind Lernstrategien wichtig?»
 Diagnoseinstrument «Über welche Lernstrategien verfügen die Schüler/innen?»



Lernberatung und Selbstcoaching: Kartenset für Schüler/innen

Effektive Lernberatung und lernwirksames Feedback beziehen sich auf drei Fragen: «Wohin gehe ich?», «Wie gut komme ich voran?» und «Was sind die nächsten Schritte?». Das praktische Kartenset kann von Lehrpersonen im Lerndialog mit Schülerinnen und Schülern eingesetzt werden. Die Karten sind so gestaltet, dass sie nach einer Einführung den Lernenden für das Selbstcoaching und das selbstständige Lernen wertvolle Unterstützung bieten können.



Lernvideos: Mittel für individuelles und kooperatives Lernen

Individuell abrufbare Lernvideos bieten den Schülern die Möglichkeit, Verstehenslücken aufzuarbeiten, Inhalte zu repetieren und zu vertiefen. Neben einer Anleitung zur Videoproduktion in der Klasse finden sich auf IQES online rund 80 Lernvideos zu Mathematik, Geometrie, IKT, Mediennutzung und Werken.



Werkzeuge für einen kompetenzorientierten Unterricht und selbstkompetentes Lernen

Entwicklung eines gemeinsamen Lern- und Unterrichtsverständnisses, Kompetenzraster und Checklisten/ Rubrics, Wochenschwerpunkte/Werkschau, Lernjournale und Lerntagebücher, Lernnachweise und Lernaufgaben, Portfolios



Leitfäden und Praxisbeispiele

Leitfaden zu:

- «Neue Formen der Leistungsbeurteilung»
- «Arbeit mit Portfolio»
- «Schülerselbstbewertung und selbstreflexives Lernen»
- «Hausaufgaben-Praxis»
- «Wirkungsvolle Lernaufgaben» u.a.



Fachzeitschrift PÄDAGOGIK

Bibliothek mit ausgewählten Artikeln aus PÄDAGOGIK, der führenden schulpädagogischen Fachzeitschrift im deutschsprachigen Raum (in Kooperation mit Beltz Verlag)

Fachartikel zu «Kognitiv aktivieren», «Dialogischer Unterricht», «Feedback im Unterricht», «Lernarrangements gestalten», «Methodenkompetenz bei Schülern», «Pädagogische Diagnostik», «Fördernde Bewertung», «Lernberatung», «Direkte Instruktion», «Klassenführung», «Selbständiges Lernen», «Leskultur» u.a.



In Unterrichtsteams erfolgreich zusammenarbeiten

Methodenkoffer «Moderation für Unterrichtsteams bzw. für Schulleitungen»
 Methodenkoffer «Kollegiale Beratung»
 Methodenkoffer «Kooperative Verfahren für Teamentwicklung & Teamarbeit»
 Unterrichtsteams einführen und bilden
 Werkzeuge für Unterrichtsteams



Führungs- und QM-Handbuch: Muster mit Beispielen guter Praxis

Ein gut gemachtes und periodisch aktualisiertes Führungs- und QM-Handbuch schafft Verbindlichkeit und Orientierung. Schulleitungen und schulische Steuergruppen finden auf IQES online Beispiele guter Vereinbarungspraxis aus vielen verschiedenen Schulen und Schulstufen. Themen sind u.a.: Vereinbarungen zu internen Evaluationen, Hausaufgabenpraxis, Schüler- und Kollegialfeedback, Unterrichtsteams und Q-Gruppen, Personalführung.



Unterrichtspraxis von Schulen

Schulen des IQES-Netzwerks stellen ihre Unterrichtskonzepte und -materialien zur Verfügung. Sie beschreiben praxisnah, wie sie das eigenverantwortliche Lernen der Schülerinnen und Schüler fördern und wie sie mit der Heterogenität der Lerngruppen wirksam umgehen:

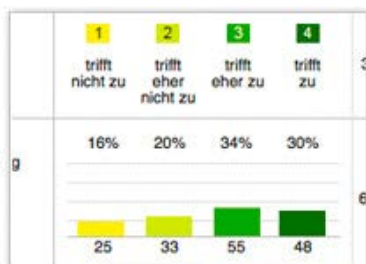
- ▶ Churer Modell der Binnendifferenzierung
- ▶ Neue Sek-I-Modelle mit Unterrichtskonzeptionen für einen kooperativen und individualisierenden Unterricht in heterogenen Gruppen (Sekundarschulen Wädenswil, Petermoos, Bürglen)
- ▶ Personalisiertes Lernen am Institut Beatenberg
- ▶ Integrierter Musikunterricht und altersgemischtes Lernen an der Schule Hergiswil
- ▶ Lerncoaching: Das Konzept der lernrelevanten Faktoren (Andreas Müller)
- ▶ Kompetenzorientiert Unterrichten an Berufs- und allgemeinbildenden Schulen (AVIVA-Modell)

3. Das IQES-Evaluationscenter für Schulen

Für jede geleitete Schuleinheit wird ein passwortgeschützter IQES-Account eingerichtet, mit dem die Datenhoheit der verantwortlichen Führungsebene gewährleistet werden kann. Bei einer zweistufig geführten Schule ist dies: 1. Ebene: Schulleitung; 2. Ebene: Schulteamleitungen von Standorten oder Stufen (Schuleinheit mit einem oder mehreren Standorten).

Evaluationscenter

Mit dem Evaluationscenter können Schulleitungen und Lehrpersonen auf einfache Art Evaluationen und Feedbacks durchführen. Es steht eine umfangreiche Palette wissenschaftlich geprüfter und praxiserprobter Instrumente zur Verfügung.



Webbasierte Befragungen

Das Evaluationscenter erlaubt die Durchführung von Online-Befragungen. Ausser einem Internetzugang ist keine weitere Software nötig.



Zahlreiche vorgefertigte Evaluations- und Feedbackinstrumente zur Auswahl

IQES online bietet über 150 aussagekräftige, praxiserprobte und wissenschaftlich fundierte Instrumente für interne Evaluationen (Schulebene) und Feedbacks (Ebene der Lehrpersonen). Die Instrumente sind so konzipiert, dass mit ihnen nach den wirksamen Einflussgrößen der Schul- und Unterrichtsqualität gefragt wird. So werden zum Beispiel die meisten Instrumente im Bereich Unterricht vom führenden Unterrichtsforscher im deutschsprachigen Raum, Prof. Dr. A. Helmke, erstellt. Es stehen Instrumente für verschiedene Schulstufen (KG – Sek. II) zur Verfügung.

Einfach kombinierbare Instrumente

Die Instrumente sind kombinierbar, so dass zum gleichen Thema die Perspektive der Lehrpersonen, der Schüler/innen und der Eltern eingeholt werden kann. Es stehen quantitative und qualitative Instrumente zur Verfügung, die kombiniert eingesetzt, vertiefte Einblicke in die Schul- und Unterrichtsqualität ermöglichen: Fragebogen, Gesprächsleitfäden, Ratingkonferenzen, dialogische Instrumente und Unterrichtsbeobachtungsbogen für Kollegialfeedbacks.



Fragebogen anpassen und eigene Fragebogen erstellen

Die vorgefertigten Fragebogen von IQES online können beliebig verändert und an eigene Bedürfnisse angepasst werden. Es ist auch möglich, eigene Fragebogen von Grund auf selbst zu erstellen. Dafür können verschiedene Fragetypen (u.a. Fragen mit Antwortskalen, Fragen mit Einfach- oder Mehrfachauswahl, offene Fragen) genutzt werden. Ebenfalls verändert werden können der Begrüßungs- und der Verabschiedungstext des Online-Fragebogens.



Durchführung von Online-Befragungen

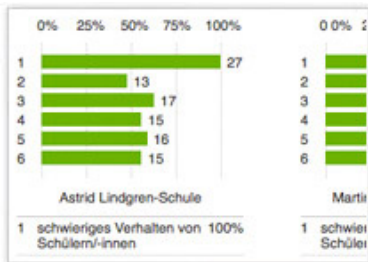
Die Teilnehmenden können per Zugangscode oder per E-Mail zur Befragung eingeladen werden. Um den Fragebogen auszufüllen, benötigen die eingeladenen Personen nichts weiter als einen Internetzugang. Antworten aus Papierfragebogen können ebenfalls erfasst und in die Auswertung einbezogen werden.

Im Gegensatz zu anderen Eval-Tools, bei denen an alle Befragungsteilnehmer/innen ein und derselbe, allgemeine Zugangscode vergeben wird, generiert IQES online für jeden Befragungsteilnehmer einen individuellen Zugangscode. Damit wird verhindert, dass dieselbe Person einen Fragebogen mehrfach ausfüllen kann. Ebenso werden dadurch die Möglichkeiten für Manipulationen von Befragungsergebnissen, wie sie bei der Verwendung eines allgemeinen, nicht individuellen Zugangscode bestehen, nachhaltig eingeschränkt. Dies ist umso wichtiger, als Missbräuche die Glaubwürdigkeit der Befragungsergebnisse gerade bei sensiblen Themen untergraben und letztlich auch das Vertrauen in das ganze Evaluations-Tool in Frage stellen können.



Kompatibel für Tablets und Smartphones

Die webbasierten Befragungen von IQES online basieren auf der aktuell modernsten Basistechnologie (HTML5). Diese erlaubt auch Befragungen mit Tablets und Smartphones.



Massgeschneiderte Auswertungen

Nach Abschluss der Befragung kann automatisch ein Ergebnisbericht mit detaillierten statistischen Auswertungen erstellt werden. Die Befragungsergebnisse können aufgrund von selbstgewählten Kriterien, (z. B. Schulstandort) gruppiert werden. Ebenfalls ist es möglich, Ergebnisse von verschiedenen Befragten-Gruppen zu vergleichen: z.B. männlich – weiblich; Jahrgang 7- Jahrgang 8 -Jahrgang 9 (im Vergleich mit dem Gesamtergebnis).

Übersichtliche Ergebnisberichte

Die Ergebnisberichte sind schnell per Mausklick verfügbar. Sie sind übersichtlich, attraktiv und mit einem Blick auf optimale Lesbarkeit gestaltet. Die automatisch generierten PDF-Berichte erlauben nicht nur hochwertige Ausdrucke, sondern erleichtern auch die Übernahme von einzelnen Ergebnisdiagrammen in andere Programme wie Powerpoint, Word etc.

Gesamtübersicht

Elternbefragung zur Schulqualität		
Gesamtbericht		
PDF PDF??		
Allgemeine Informationen zu dieser Befragung	Abschlussdatum der Befragung:	08.08.2011
	Verwendeter Fragebogen:	Elternbefragung zur Schulqualität
	Per E-Mail eingeladene Befragte:	550
	Anzahl verschickter/verteilter Papierfragebogen:	0
	Total eingeladene Befragte:	550
	Vollständig beantwortete Fragebogen:	520
	Rücklaufquote:	94.5%
	Teilweise beantwortete Fragebogen:	1

Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

5 höchste Werte

6.2 - Die Schülerinnen und Schüler kommen mit den Lehrpersonen gut aus.	3,3
5.9 - Den Lehrpersonen ist es wichtig, dass die Belastungen der Schülerinnen und Schüler nicht zu gross sind.	3,2
4.4 - Mein Kind wird in der Schule zu guten Lernerfolgen motiviert.	3,2
5.2 - In der Schule lernt mein Kind, sich Ziele zu setzen und seine Arbeit zu planen.	3,2
4.6 - Mein Kind wird von den Lehrpersonen gerecht behandelt.	3,2

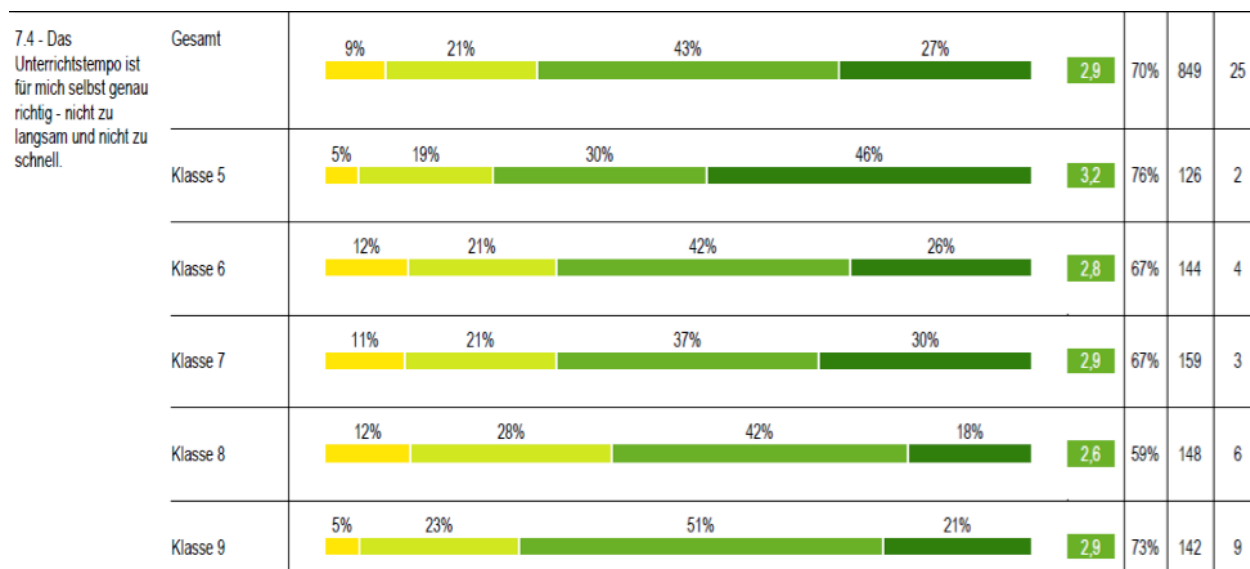
Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala

4 - Lernförderliches Klima / Interessanter Unterricht		Durchschnittswerte \bar{x}	Qualitätseinschätzung	3-4	N	KA								
		1 2 3 4	1 2 3 4											
			trifft nicht zu trifft eher nicht zu trifft eher zu trifft zu											
4.1 - Die Lehrerin/der Lehrer lässt mir nach Fragen genügend Zeit, eine Antwort zu zu überlegen.		2,9	<table border="1"> <tr><td>7%</td><td>17%</td><td>54%</td><td>22%</td></tr> <tr><td>60</td><td>144</td><td>468</td><td>188</td></tr> </table>	7%	17%	54%	22%	60	144	468	188	76%	860	14
7%	17%	54%	22%											
60	144	468	188											
4.2 - Die Lehrerin/der Lehrer bespricht mit mir Fehler so, dass ich eine Lösung finde.		3,1	<table border="1"> <tr><td>6%</td><td>14%</td><td>49%</td><td>32%</td></tr> <tr><td>49</td><td>119</td><td>419</td><td>276</td></tr> </table>	6%	14%	49%	32%	49	119	419	276	81%	863	11
6%	14%	49%	32%											
49	119	419	276											

Ergebnisse von Fragen mit Einfach- und Mehrfachauswahl

Ergebnisse der Fragen mit Einfachauswahl		Ergebnisse der Fragen mit Mehrfachauswahl																																																										
<p>1 - Was ist dein Geschlecht?</p> <table border="1"> <tr><td>1 männlich</td><td>49%</td><td>242</td></tr> <tr><td>2 weiblich</td><td>51%</td><td>248</td></tr> <tr><td>Nennungen (N)</td><td></td><td>490</td></tr> <tr><td>Keine Angabe (KA)</td><td></td><td>24</td></tr> </table>	1 männlich	49%	242	2 weiblich	51%	248	Nennungen (N)		490	Keine Angabe (KA)		24	<p>8 - In welches Schulhaus gehst du zur Schule?</p> <table border="1"> <tr><td>1 Lindenhof</td><td>26%</td><td>126</td></tr> <tr><td>2 Pestalozzi</td><td>30%</td><td>146</td></tr> <tr><td>3 Neumatt</td><td>45%</td><td>220</td></tr> <tr><td>Nennungen (N)</td><td></td><td>492</td></tr> <tr><td>Keine Angabe (KA)</td><td></td><td>18</td></tr> </table>	1 Lindenhof	26%	126	2 Pestalozzi	30%	146	3 Neumatt	45%	220	Nennungen (N)		492	Keine Angabe (KA)		18	<p>6 - Was liest du gerne in der Freizeit?</p> <table border="1"> <tr><td>1 Comics</td><td>82%</td></tr> <tr><td>2 Zeitschriften</td><td>68%</td></tr> <tr><td>3 Zeitungen</td><td>31%</td></tr> <tr><td>4 Texte am Computer</td><td>86%</td></tr> <tr><td>5 Sachbücher</td><td>68%</td></tr> <tr><td>6 Bücher mit Geschichten, Romane</td><td>46%</td></tr> <tr><td>Nennungen (N)</td><td>512</td></tr> </table>	1 Comics	82%	2 Zeitschriften	68%	3 Zeitungen	31%	4 Texte am Computer	86%	5 Sachbücher	68%	6 Bücher mit Geschichten, Romane	46%	Nennungen (N)	512	<p>7 - Was machst du gerne in der Schule zum Thema Lesen?</p> <table border="1"> <tr><td>1 Stilles Lesen in der Bibliothek oder im Schulzimmer.</td><td>45%</td></tr> <tr><td>2 Zu zweit oder in Gruppen lesen üben.</td><td>75%</td></tr> <tr><td>3 Alle in der Klasse lesen das gleiche Buch und sprechen darüber.</td><td>67%</td></tr> <tr><td>4 Logicals, Lesespuren oder Rätsel lösen</td><td>70%</td></tr> <tr><td>5 Texte von anderen Kindern lesen.</td><td>75%</td></tr> <tr><td>6 Zuhören, wenn jemand vorliest.</td><td>54%</td></tr> <tr><td>7 Selber anderen vorlesen.</td><td>41%</td></tr> <tr><td>Nennungen (N)</td><td>512</td></tr> </table>	1 Stilles Lesen in der Bibliothek oder im Schulzimmer.	45%	2 Zu zweit oder in Gruppen lesen üben.	75%	3 Alle in der Klasse lesen das gleiche Buch und sprechen darüber.	67%	4 Logicals, Lesespuren oder Rätsel lösen	70%	5 Texte von anderen Kindern lesen.	75%	6 Zuhören, wenn jemand vorliest.	54%	7 Selber anderen vorlesen.	41%	Nennungen (N)	512
1 männlich	49%	242																																																										
2 weiblich	51%	248																																																										
Nennungen (N)		490																																																										
Keine Angabe (KA)		24																																																										
1 Lindenhof	26%	126																																																										
2 Pestalozzi	30%	146																																																										
3 Neumatt	45%	220																																																										
Nennungen (N)		492																																																										
Keine Angabe (KA)		18																																																										
1 Comics	82%																																																											
2 Zeitschriften	68%																																																											
3 Zeitungen	31%																																																											
4 Texte am Computer	86%																																																											
5 Sachbücher	68%																																																											
6 Bücher mit Geschichten, Romane	46%																																																											
Nennungen (N)	512																																																											
1 Stilles Lesen in der Bibliothek oder im Schulzimmer.	45%																																																											
2 Zu zweit oder in Gruppen lesen üben.	75%																																																											
3 Alle in der Klasse lesen das gleiche Buch und sprechen darüber.	67%																																																											
4 Logicals, Lesespuren oder Rätsel lösen	70%																																																											
5 Texte von anderen Kindern lesen.	75%																																																											
6 Zuhören, wenn jemand vorliest.	54%																																																											
7 Selber anderen vorlesen.	41%																																																											
Nennungen (N)	512																																																											

Vergleich der Ergebnisse verschiedener Befragten-Gruppen mit dem Gesamtergebnis



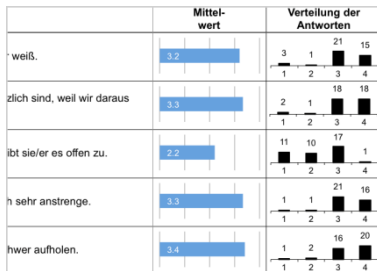
Die Diagramme sind ohne Qualitätseinbussen beliebig vergrösserbar und können einfach in eigene Präsentationen und Word-Berichte übernommen werden.

Datenschutz

IQES online legt grössten Wert auf den Schutz und die Sicherheit von Daten. Anonymität und Vertraulichkeit haben für uns oberste Priorität. Wir gewährleisten mit modernster Technik und klar geregelter Datenhoheit, dass nur die einzelnen evaluierenden Schulen oder Lehrpersonen Zugang zu ihren spezifischen Daten haben. Alle Befragungen sind anonym und lassen keine Rückschlüsse auf befragte Personen zu.

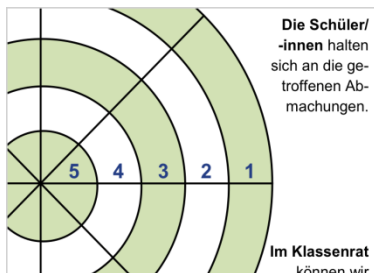
Datensicherheit

Die Server von IQES online befinden sich in einem professionellen Rechenzentrum in Zürich, das von einem spezialisierten Unternehmen geführt wird. Das Rechenzentrum unterliegt sehr strengen Regeln bezüglich des physischen Zugangs zu den Servern. Die Webserver werden mittels eines leistungsfähigen Firewall-Systems gesichert. Die Internetverbindung der teilnehmenden Person wird während der Datenerhebung immer anhand der SSL-Technologie (Secure Socket Layers) gesichert. Dies verhindert, dass Daten von unbefugten Personen gelesen werden können.



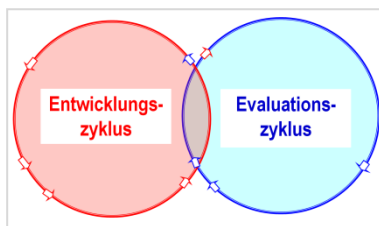
Auswertung von Feedbacks am eigenen Computer mit Excel

Für die Erfassung und Auswertung von Feedbacks auf Klassenebene stellt IQES online ein Excel-Instrument zur Verfügung. Dieses kann auf den eigenen PC heruntergeladen und offline für die Ergebnisauswertung genutzt werden. Es sind über 20 Feedbackbogen zum Klassenfeedback im Excel-Format abrufbar. Ausserdem sind leere Vorlagen vorhanden, um einen eigenen Feedbackbogen zusammenzustellen.



Kurzfeedbackformen

Mit Kurzfeedbackformen erhalten Lehrpersonen rasch und unmittelbar eine Rückmeldung von den Lernenden. Es stehen mehr als 100 verschiedene Feedback-Kurzformen zur Verfügung: für die Auswertung von Unterrichtseinheiten, Klassenklima, Lernprozessen, Projektwochen, Elternabenden usw.



Verbindung von interner Evaluation mit Schul- und Unterrichtsentwicklung

IQES online bietet auf der gleichen Plattform Instrumente für die interne Evaluation wie auch Methoden und Praxismaterialien für die Schul- und Unterrichtsentwicklung. Damit werden die Chancen verbessert, dass interne Evaluationen auch wirklich zur Verbesserung der Schul- und Unterrichtsqualität führen und dass Schulentwicklungsprojekte seriös evaluiert werden.

4. Externe Evaluation zu IQES online durch die Pädagogische Hochschule Bern

Im Rahmen eines vierjährigen kantonalen Projekts (2009-2012) wurde IQES online von rund 315 Schulen in Bern genutzt. Im Auftrag des Kantons erstellte die Pädagogische Hochschule Bern eine unabhängige Evaluation – mit sehr positiven Ergebnissen.

Die im Jahr 2012 von der PH Bern durchgeführte externe Evaluation ist die bislang umfassendste Erfahrungsauswertung zu IQES online. Mittels eines Online-Fragebogens wurden 315 Schul-leiter/innen befragt, die ihre Schule seit 2009 für IQES online angemeldet hatten. Dazu kamen mündliche Interviews mit ausgewählten Nutzern und Nutzerinnen. Thematisch konzentrierte sich die Evaluation auf Themen wie Nutzungsintensität, Handhabung und Benutzerfreundlichkeit, Nutzen für die Unterrichtsqualität oder Qualität der Weiterbildungsangebote.

Schlussergebnisse der Evaluation:

- ▶ Zwischen 88 und 99 Prozent der Befragten beurteilt IQES online sehr positiv oder eher positiv.
- ▶ IQES online wird als ein praktisches und entlastendes Arbeitsinstrument beurteilt, das sich gut in der Schulentwicklung einsetzen, sich mit bisherigen QM-Konzepten vereinbaren und mit dem sich Zeit sparen lässt.
- ▶ Die Unterrichtsmaterialien und Methodenkoffer werden als nützlich für die Unterrichtsentwicklung beurteilt.
- ▶ Die Schulleiter/innen finden die zur Verfügung gestellten Instrumente und Erläuterungen nützlich, aussagekräftig und gut verständlich.
- ▶ Sie haben sich auf der Plattform rasch zurechtgefunden, finden in der Regel die von ihnen benötigten Informationen und Dokumente innert nützlicher Frist und beurteilen sie als optisch ansprechend.
- ▶ Die Plattform wird als benutzerfreundlich eingeschätzt und deren Struktur als Erleichterung für den Gebrauch beurteilt.
- ▶ Der Ergebnisbericht zur Online-Befragung ist für die Befragten gut lesbar und verständlich, das Handling von Papier- und Online-Befragungen einfach.

5. Support



Videos, Anleitungen und Leitfäden

Wie starte ich eine Online-Befragung? Wie versende ich ein Erinnerungsmail? Wie lade ich während einer laufenden Evaluation zusätzliche Teilnehmende ein? Die Schulungsvideos und schriftlichen Anleitungen erklären kurz und knapp wichtige Funktionen des IQES-Evaluationscenters. Zudem wird in praktischen Leitfäden erklärt, wie schulinterne Evaluationen, ein Schulleitungs- oder ein Schüler/innen-Feedback erfolgreich durchgeführt werden können.

Support durch IQES-Büro

Die wissenschaftliche Evaluation von IQES online belegt deutlich, dass Schulleitende die einfache Benutzerführung und das unkomplizierte Handling bei webbasierten Evaluationen schätzen. Zusammen mit den Schulungsvideos und gut verständlichen Anleitungen führt dies dazu, dass wenige technische Supportanfragen an das IQES-Team gerichtet werden müssen. Nichtsdestotrotz ist das IQES-Team über E-Mail und Telefon während der Bürozeiten erreichbar und leistet postwendend Support bei Fragen zu Inhalten und zum Vorgehen bei Evaluationen.

6. Partnerregionen und -institutionen des IQES-Netzwerks

IQES online vernetzt Schulen und Bildungsinstitutionen. Dadurch wird der Wissens- und Erfahrungsaustausch intensiviert. Netzwerkpartner sind Schulen, Bildungsregionen, Programme und Schulleitungs-Verbände.

Das IQES-Netzwerk umfasst Schulen, Verbände, Programme und Bildungsregionen (Städte und Kantone bzw. Landkreise und Bundesländer) aus Deutschland, der Schweiz, Italien und Österreich. Die Netzwerkpartner können den Schulen ihres Einzugsgebiets die Nutzung von IQES online ermöglichen. Sie können dies tun, indem sie ein Sammelabonnement lösen, mit IQES für ihre Schulen vergünstigte Nutzungskonditionen (Einzelabonnemente für Schulen) vereinbaren und/oder mit Weiterbildungsangeboten die Schul- und Unterrichtsentwicklung mit Hilfe von IQES online unterstützen.

Aktuelle Netzwerkpartner (Stand August 2018):

Schulen im IQES-Netzwerk: 2600 Schulen aus der Schweiz, Deutschland, Österreich und Südtirol. 1300 Schulen in Litauen.

Aus der Schweiz beteiligen sich zurzeit folgende Kantone, Städte, Verbände und Universitäten am IQES-Netzwerk: Verband Schulleiterinnen und Schulleiter Schweiz (VSLCH) sowie die Schulleitungskantonalverbände Aargau, Graubünden, Luzern, Solothurn, St. Gallen, Thurgau und Zürich; Kantone Basel-Landschaft (Sekundarschulen), Basel-Stadt, Obwalden, Nidwalden, Uri, Zug; Städte Zürich, Winterthur, Rapperswil-Jona, Frauenfeld, St. Gallen, Chur, Wil, Glarus, Konferenz der Gymnasiumsgemeinden, Kt. Bern; Universität Bern, Institut für Erziehungswissenschaft, Abteilung Schul- und Unterrichtsforschung

Aus Deutschland beteiligen sich zurzeit folgende Bundesländer, Bezirke und Regionen am IQES-Netzwerk: Freie Hansestadt Bremen; Hamburg: Hamburger Institut für Berufliche Bildung; Nordrhein-Westfalen: Landesprogramm Bildung und Gesundheit; Zentralestelle für das Auslandschulwesen, Deutschland; Baden-Württemberg: Regierungspräsidium Freiburg mit den Staatlichen Schulämtern Offenburg, Konstanz, Freiburg, Donaueschingen und Lörrach; RP Stuttgart mit den Staatlichen Schulämtern Backnang, Böblingen, Göppingen, Heilbronn, Künzelsau, Ludwigsburg, Nürtingen und Stuttgart; Regierungspräsidium Karlsruhe mit den Staatlichen Schulämtern Karlsruhe, Mannheim, Pforzheim und Rastatt; Regierungspräsidium Tübingen mit den Staatlichen Schulämtern Albstadt, Biberach, Markdorf und Tübingen.

Österreich: Pädagogische Hochschule Oberösterreich

Italien: Autonome Provinz Bozen-Südtirol, deutsches Bildungsressort

Litauen: Bildungsministerium Litauen

7. Probe-Accounts für interessierte Schulen

Schulleitungen können über das Abo-Bestellformular einen vierwöchigen kostenlosen Probe-Account bestellen:

<http://store.iqesonline.net>

Notieren Sie im Feld „Ihre Mitteilungen“: „vierwöchiges Probeabo“.

Der angegebene Abopreis wird erst fällig, wenn die Schule sich nach der Testphase für ein Abonnement entscheidet.

Weitere Informationen:

Gerold Brägger, Leiter IQES online und Beratungsinstitut schulentwicklung.ch
Tellstrasse 18, CH-8400 Winterthur

Tel. direkt: +41 (0) 52 202 45 66

Tel. allg.: +41 (0) 52 203 07 15

Email: braegger@iqesonline.net